



# Ho deciso, voglio provarci! Voglio fare volontariato!



Quando parliamo a chi ci conosce di ciò che facciamo come volontari, le reazioni sono le più disparate. Chi ci guarda come fossimo alieni, chi ci vede come supereroi, chi non dice molto perché non sa di cosa si tratta. Qualcuno però vuole approfondire, magari chiede come fare a diventare volontario, ci pensa un po' su e poi desiste. L'impegno sembra gravoso e fuori dalla propria portata, compiere il primo passo, fare la scelta di provare diventa un pensiero da rimandare, aspettando quel momento giusto che forse non arriverà mai, così come accade quando ci si vuole iscrivere in palestra a fine estate. Se siete fra questi vi chiediamo: ma siete sicuri di cosa fa un volontario? Infatti, ciò che tiene lontane le persone da questo tipo di attività è spesso il fatto di non essere a conoscenza di cosa si parla o peggio ancora, conoscere

qualcosa per sentito dire, superficialmente o distorto da un'esperienza negativa. Ma allora perché non informarsi? Del resto non costa nulla e noi siamo sempre disponibili a parlare delle nostre attività, anche per un certo moto di orgoglio personale. Lo scoglio più grande sta nell'iniziare, mettersi alla prova, con la consapevolezza che provare non costa niente se non qualche ora del proprio tempo. Superata questa difficoltà iniziale ci si rende conto che vivere un'associazione di volontariato è anche un modo nuovo di conoscere persone e farsi nuovi amici di tutte le età, che condividono un ideale o più semplicemente cercano un modo di passare del tempo in compagnia. La nostra associazione, come andiamo oramai ripetendo mese dopo mese, opera nei più disparati settori di assistenza socio-sanitaria, dal servizio

ambulanze alla protezione civile passando per la solidarietà sociale, un posto si trova per tutti, ognuno ha la possibilità di ritagliarsi uno spazio all'interno della nostra realtà, anche al di fuori dei più classici impieghi, anche rispondere al telefono è fondamentale. Se poi la cosa non fa per voi avete speso sempre meno di un'iscrizione in palestra!

*Quindi il nostro invito è uno solo: provate!*

- Potete trovare informazioni direttamente:
- presso la nostra sede:  
via San Bartolo a Cintoia, 20 a Firenze
  - visitando il nostro sito internet  
www.humanitasfirenze.it
  - scrivendo una mail a  
accoglienza@humanitasfirenze.it

**VI ASPETTIAMO NUMEROSI!**

## ■ IMPEGNO

# Un anno al vostro servizio

*Un piccolo bilancio dell'anno passato*

Un altro anno è terminato, e come sempre ci vogliamo soffermare un attimo a valutare ciò che la nostra associazione ha fatto per i propri soci nel 2009 grazie al contributo di tutti i suoi volontari. Il comparto dei **trasporti, sociali e sanitari**, ha svolto un totale di **3.984 trasporti**, con le ambulanze o con i mezzi attrezzati, auto e pulmini. Il trasporto quotidiano dei pazienti in dialisi permanente o temporanea, i ricoveri non urgenti, le dimissioni dalle strutture sanitarie senza dimenticare l'accompagnamento di disabili presso i centri diurni. Un numero elevato di persone che vedono, anche se nel disagio della malattia, migliorata la loro condizione di vita. Un contributo che può sembrare irrilevante, ma che noi giudichiamo fondamentale; per non lasciare solo chi già si trova in una condizione disagiata. Anche se con molte difficoltà organizzative, il nostro servizio è stato importante anche per quanto riguarda le ambulanze a disposizione della **centrale operativa del 118**. Il numero dei servizi svolti è notevolmente aumentato rispetto al 2008, an-

che se la copertura dei turni di servizio è resa sempre più difficile dalla mancanza di volontari e dall'aumentato carico di lavoro. Nel corso del 2009 abbiamo svolto **3.194 interventi** con equipaggi di soli volontari su ambulanze di emergenza, un numero importante. Fondamentale ricordare che i nostri volontari devono offrire una copertura 24 ore su 24 tutti i giorni, festivi compresi. In tutto **7.178 servizi**, dato in leggera flessione rispetto all'anno precedente. Segno che la sempre maggior richiesta da parte del cittadino, combinata con la crescente carenza di personale volontario, sta minando il

funzionamento del sistema. Ottimo anche il risultato del **Reparto Operativo di Protezione Civile** che nel 2009 ha svolto circa **90 interventi**, impegnato inoltre a più riprese durante le operazioni di soccorso per il dramma occorso alle popolazioni di Abruzzo. Il totale è ripartito fra servizi in convenzione con vari enti e servizi vari. In maggioranza sono i servizi in convenzione col Comune di Firenze ad innalzare il numero di interventi. Servizi di viabilità, presso lo stadio e per manifestazioni e situazioni di allerta e intervento per il maltempo. I volontari del **Gruppo Af-**

**fari Sociali** e i loro ragazzi speciali hanno sono riusciti a portare a termine in un anno un notevole numero di iniziative. Uscite al cinema, allo stadio, al mare, momenti di incontro e condivisione con persone "diverse", rappresentanti di un mondo parallelo ma degno di essere vissuto pienamente e in armonia col prossimo. Non dobbiamo scordare inoltre i nostri **Donatori di Sangue**, nel corso del 2009 hanno raccolto una quantità importante di sacche di sangue e plasma. Donazioni che contribuiscono ad alimentare una risorsa che spesso si trova a livelli di crisi. Ma che tende a portare la regione Toscana a livelli di autosufficienza riguardo il sangue. La nostra associazione quindi vede confermato, anche per il 2009, l'impegno dei propri volontari per i soci e la popolazione. Un impegno che sicuramente non diminuirà per l'anno 2010. Un impegno che necessita però di essere rinnovato ed alimentato, nella speranza che altri cittadini scelgano la partecipazione attiva alla vita comune, come atto di umanità e di libertà personale, per il bene di tutti.

## Poliambulatorio Specialistico

Humanitas Firenze s.m.s.  
Poliambulatorio Specialistico R. Boschi  
via Duccio di Boninsegna, 74 - Firenze

Informazioni e Prenotazioni  
0557398118 - 0557398128  
Dal Lunedì al Venerdì dalle 10.30 alle 18.30  
Sabato dalle 08.00 alle 12.00

## CUP

Presso il nostro Poliambulatorio di via Duccio di Boninsegna, è attivo un punto Cup Metropolitan. Il sistema consente di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici, previa prescrizione del medico sul ricettario regionale. **L'orario di accettazione delle prenotazioni è dalle 11.30 alle ore 13.00.** **I giorni di apertura sono gli stessi degli ambulatori.** In alternativa si può telefonare al call center del CUP dell'Area Metropolitana: **840 003 003** da telefono fisso (addebito per chi chiama di 8 centesimi di euro circa, IVA inclusa) **199 175 955** dal cellulare (addebito dell'intera chiamata/tariffe cellulare chiamante)

## Terapia Iniettiva

Ai nostri soci è offerto un servizio di Terapia Iniettiva, ambulatoriale e domiciliare. Il servizio, garantito da infermieri professionali, si rivolge a chi, nella necessità di sottoporsi ad una terapia di iniezioni, non trovi chi è disposto ad effettuarla. Per usufruire del servizio è necessaria la ricetta medica. Orari e sedi del servizio. **● Viale Talenti 160 tutti i giorni compresa la domenica dalle 10.30 alle 12.30** **● Via Duccio di Boninsegna 74, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 9.00** Inoltre si può prenotare il **Servizio Domiciliare**, tutti i giorni compresa la domenica per chi non può recarsi agli ambulatori, attivo la mattina dalle **ore 8.30 alle ore 10.30.** È attivo inoltre il servizio di misurazione della pressione, stesse sedi e stessi orari. Non si effettua più il servizio nella sede di via S. Bartolo a Cintoia. Per Informazioni e appuntamenti telefonare ai numeri **0557330008.**

## DONARE IL SANGUE

**Domenica 18 aprile dalle 8.00 alle 11.00** presso i Poliambulatori di via Duccio da Boninsegna a Firenze il nostro **Gruppo Sangue** eseguirà la consueta raccolta mensile. I nostri volontari saranno a disposizione di tutti quelli che vogliono fare questo gesto di solidarietà con informazioni dettagliate su come si diventa un donatore. **(Raccolta successiva domenica 16 maggio)** Accorrete numerosi!

HumanitasFirenze s.m.s.

## CONDOGLIANZE

L'Associazione partecipa al lutto per la scomparsa dei suoi soci. È vicina alle famiglie e a quanti piangono le persone care...

<b>ADA PAOLI</b> 6 giugno 1914 6 marzo 2010	<b>ASSUNTA ALTERINI</b> 27 dicembre 1915 16 marzo 2010
<b>GAVINO RUJU</b> 13 marzo 1931 15 marzo 2010	<b>GIULIANA SALVADORI</b> 4 maggio 1938 12 marzo 2010
<b>GIUSEPPE DI LORENZO</b> 18 marzo 1944 6 marzo 2010	<b>RENZO PIERACCINI</b> 29 novembre 1918 19 marzo 2010
<b>SEVERINO SANTI</b> 18 febbraio 1933 24 marzo 2010	<b>VITTORIA MATTEUCCI</b> 13 novembre 1912 1 marzo 2010

**Servizio Onoranze Funebri**  
**24 h tel. 055 78 09 86**